

---

# POLITICA PER LA QUALITÀ

---

Rev. del 30.06.2017

L'obiettivo Primario che la SIRIO GALV s.r.l. intende perseguire è quello di garantire nel tempo una sempre maggiore soddisfazione del cliente.

In questa ottica vengono viste tutte le azioni, promozioni, analisi, ricerche, etc.. di mercato e di nuove tecnologie atte a permettere una crescita adeguata delle risorse aziendali che si riflettono indirettamente e/o direttamente nelle proposte che vengono effettuate dall'azienda stessa al cliente.

L'elevata qualità dei servizi offerti, in un mercato molto concorrenziale come il nostro, costituisce un vantaggio e un fondamentale fattore di successo.

Il Sistema Qualità aziendale, conforme alla norma ISO 9001 è uno degli strumenti che l'azienda ha messo in atto per portare avanti il miglioramento continuo delle proprie attività.

Tale miglioramento, che non può prescindere da un coinvolgimento e da una attiva partecipazione di tutto il personale, si fonda sui seguenti punti:

- o Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti è prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento del prodotto e del servizio, questo si ottiene anche favorendo idee e proposte migliorative.
- o Cercare di comprendere le esigenze dei Clienti, consigliarli e instaurare un rapporto di fiducia assoluta.
- o Fornire sempre servizi di qualità soddisfacendo le aspettative del cliente; questo in particolare significa saper anche cogliere i servizi accessori che può richiedere, valutando la possibilità di porsi come fornitore anche di tali servizi.
- o Puntare ad avere strutture ed impianti aggiornati con le tecnologie e adeguati alle esigenze dei clienti, che come sappiamo non rimangono statiche nel tempo.
- o Controllare e selezionare i fornitori migliorando il rapporto di collaborazione, qualificando i più affidabili, sia come qualità del prodotto che come tempistiche ed assistenza.
- o Gestire con sempre maggiore cura le non conformità allo scopo di garantirne l'analisi per l'attivazione di azioni correttive di miglioramento.
- o Valutare i rischi aziendali per attuare azioni volte a contenerne gli effetti.

Si propone inoltre di fornire un servizio unico per la rapidità e la flessibilità nelle consegne, mantenendo alto il livello della qualità del prodotto.

Camposampiero, 30 giugno 2017

