

---

# POLITICA PER LA QUALITÀ

---

Rev. del 12.01.2026

Sirio Galv S.r.l. opera nel settore dei trattamenti galvanici con l'obiettivo di fornire ai propri clienti servizi affidabili, conformi ai requisiti richiesti e in grado di soddisfare pienamente le aspettative in termini di qualità, puntualità e flessibilità.

La Direzione considera la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo elementi strategici per la crescita e la competitività dell'azienda in un mercato altamente specializzato e dinamico.

A supporto di questi obiettivi, Sirio Galv ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, che rappresenta uno strumento fondamentale per governare i processi aziendali e migliorare costantemente le proprie prestazioni.

In tale contesto, la Direzione si impegna a:

- comprendere il contesto dell'organizzazione e le esigenze delle parti interessate (clienti, fornitori, collaboratori, enti);
- garantire il rispetto dei requisiti contrattuali, normativi e tecnici applicabili ai servizi offerti;
- adottare un approccio basato sul rischio, identificando e gestendo rischi e opportunità al fine di migliorare l'efficacia dei processi;
- assicurare elevati standard qualitativi nei trattamenti galvanici, con particolare attenzione all'estetica, alla funzionalità e alla ripetibilità dei risultati;
- promuovere il coinvolgimento e la formazione del personale, valorizzandone competenze, responsabilità e contributi al miglioramento;
- selezionare e monitorare i fornitori, favorendo rapporti di collaborazione basati su affidabilità, qualità e continuità del servizio;
- gestire in modo sistematico non conformità, reclami e azioni correttive, al fine di prevenire il ripetersi delle criticità;
- investire in impianti, tecnologie e organizzazione per rispondere in modo efficace all'evoluzione delle esigenze del mercato e dei clienti.

La Direzione assicura che la presente Politica per la Qualità sia comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione e si impegna a riesaminarla periodicamente per garantirne la continua adeguatezza.

Camposampiero 10/02/2026

La Direzione

